

1 - ¿Cómo evalúa la puntualidad con la que realizamos los servicios que tiene contratados?



2 - ¿Cómo considera la entrega y calidad de materiales operativos?



3 - ¿Cómo observa la presentación de nuestros vigilantes y unidades?



4 - ¿Qué tan fácil y rápido es el contacto con nosotros vía telefónica?



5 - ¿Cómo ha sido la atención y acreditación de su efectivo por el área de procesos?



6 - ¿Cómo es el tiempo de respuesta en el proceso de aclaraciones?



7 - ¿Cómo califica nuestra capacidad de atención y solución a su solicitud de quejas, reclamos y sugerencias?



8 - En general, ¿Cómo considera los servicios prestados por Transportes Lock?



9 - ¿Considera usted necesaria la visita de un representante de Lock para dudas o aclaraciones?

