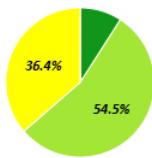
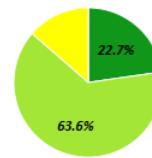


1 - ¿Cómo evalúa la puntualidad con la que realizamos los servicios que tiene contratados?



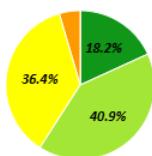
- 1. Excelente: 2 - 9.1 %
- 2. Bueno: 12 - 54.5 %
- 3. Regular: 8 - 36.4 %
- 4. Malo: 0 - 0.0 %
- 5. Pésimo: 0 - 0.0 %

2 - ¿Cómo considera la entrega y calidad de materiales operativos?



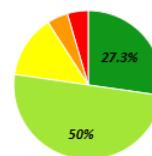
- 1. Excelente: 5 - 22.7 %
- 2. Bueno: 14 - 63.6 %
- 3. Regular: 3 - 13.6 %
- 4. Malo: 0 - 0.0 %
- 5. Pésimo: 0 - 0.0 %

3 - ¿Cómo observa la presentación de nuestros vigilantes y unidades?



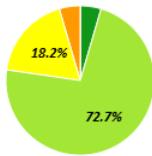
- 1. Excelente: 4 - 18.2 %
- 2. Bueno: 9 - 40.9 %
- 3. Regular: 8 - 36.4 %
- 4. Malo: 1 - 4.5 %
- 5. Pésimo: 0 - 0.0 %

4 - ¿Qué tan fácil y rápido es el contacto con nosotros vía telefónica?



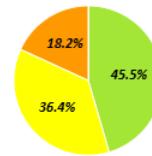
- 1. Excelente: 6 - 27.3 %
- 2. Bueno: 11 - 50.0 %
- 3. Regular: 3 - 13.6 %
- 4. Malo: 1 - 4.5 %
- 5. Pésimo: 1 - 4.5 %

5 - ¿Cómo ha sido la atención y acreditación de su efectivo por el área de procesos?



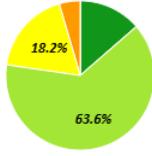
- 1. Excelente: 1 - 4.5 %
- 2. Bueno: 16 - 72.7 %
- 3. Regular: 4 - 18.2 %
- 4. Malo: 1 - 4.5 %
- 5. Pésimo: 0 - 0.0 %

6 - ¿Cómo es el tiempo de respuesta en el proceso de aclaraciones?



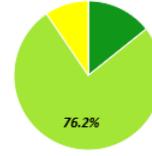
- 1. Excelente: 0 - 0.0 %
- 2. Bueno: 10 - 45.5 %
- 3. Regular: 8 - 36.4 %
- 4. Malo: 4 - 18.2 %
- 5. Pésimo: 0 - 0.0 %

7 - ¿Cómo califica nuestra capacidad de atención y solución a su solicitud de quejas, reclamos y sugerencias?



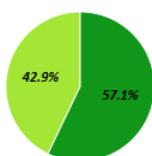
- 1. Excelente: 3 - 13.6 %
- 2. Bueno: 14 - 63.6 %
- 3. Regular: 4 - 18.2 %
- 4. Malo: 1 - 4.5 %
- 5. Pésimo: 0 - 0.0 %

8 - En general, ¿Cómo considera los servicios prestados por Transportes Lock?



- 1. Excelente: 3 - 14.3 %
- 2. Bueno: 16 - 76.2 %
- 3. Regular: 2 - 9.5 %
- 4. Malo: 0 - 0.0 %
- 5. Pésimo: 0 - 0.0 %

9 - ¿Considera usted necesaria la visita de un representante de Lock para dudas o aclaraciones?



- 1. Sí: 12 - 57.1 %
- 2. No: 9 - 42.9 %